

PROCÉDURES D'ANNULATION

AVANT L'ARRIVÉE

Si vous devez annuler votre réservation (boxe, tack, camping etc) **VOUS DEVEZ** nous fournir un document officiel de votre vétérinaire, afin de ne pas être facturé.

Ce document doit nous parvenir au plus tard 3 jours avant la date officielle d'arrivée sur le site de compétition.

Pour toute situation imprévue et hors de votre contrôle, communiquez avec la secrétaire de show sans tarder.

APRÈS L'ARRIVÉE

Sur le site si votre cheval n'est pas apte à compétitionner, **VOUS DEVEZ** consulter le vétérinaire de garde afin qu'il puisse informer le secrétariat et ainsi vos classes qui resteraient à faire ne vous seront pas facturées.

Le vétérinaire en service est disponible pour toute urgence et pour faire le statut d'une situation. Vous n'êtes pas obligé d'engager des frais pour un rapport, nous avons seulement besoin d'un constat du professionnel en service, émis par courriel à notre attention. Merci !
(2022)

AGED EVENT

Dans les cas des « Aged Event » il y a une date limite pour les inscriptions après cette date il y a une pénalité à payer pour s'inscrire.

Les mêmes règles s'appliquent AVANT L'ARRIVÉE et APRÈS L'ARRIVÉE. (Voir plus haut).

Par contre, il y a certaines nuances :

Si vous souhaitez enlever ou ajouter un niveau, à une inscription déjà faite, vous pouvez le faire sans pénalité la veille de la classe avant 9h le matin.

(Ex :si la classe est le jeudi soir, ce sera le mercredi 9h am)

Autre exemple, si votre cheval est dans le Derby Non Pro du jeudi et vous souhaitez l'inscrire dans l'Open le samedi, il n'y a pas de pénalité, une première inscription ayant déjà été faite, il faut seulement respecter le moment déterminé pour l'inscription.

*** Si vous pensez que votre cheval ne sera pas prêt ou capable de compétitionner après votre arrivée sur le site, mieux vaut faire une inscription tardive (avec frais de pénalité) que d'avoir à payer les frais d'inscription, si la raison de votre retrait n'est pas médicale.*

(Ajout 2025)